

День открытых дверей Роскомнадзора 14.08.2026

Часть 1

Данный обзор тезисов с выступлений представителей Роскомнадзора подготовлен на основании транскрипции аудиозаписи с мероприятия с помощью сервиса искусственного интеллекта.

Таймкод	Спикер	Суть позиции (цитата или тезис)	Практический вывод (Конкретное действие)
0:01:50— 0:02:50	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	За последний год принят только один федеральный закон, касающийся трансграничной передачи ПДн (уточнение порядка формирования перечня стран с адекватной защитой). Изменения затрагивают менее 2% операторов.	Ознакомиться с проектом нового перечня стран , размещенным для общественного обсуждения. Отслеживать принятие нового приказа Роскомнадзора.
0:03:00— 0:04:20	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	С 2020 года действует мораторий на плановые проверки до 2030 года. Основной фокус — проверка интернет-ресурсов, осуществляющих сбор ПДн. В 90% случаев система находит признаки нарушений.	Привести интернет-ресурсы в соответствие с требованиями 152-ФЗ. Учитывать, что мониторинг сайтов является приоритетным направлением контроля.
0:04:25— 0:05:00	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	За 2025 год и первое полугодие 2026 года поступило более 145 тысяч обращений граждан по вопросам ПДн, что на 20% больше, чем в прошлом году. Ресурсы, на которые жалуются граждане, попадают в проверку в первую очередь.	Оперативно реагировать на обращения граждан. Обеспечить соответствие сайтов требованиям законодательства для предотвращения жалоб.
0:05:10— 0:06:30	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	В 2025 году проверено почти 160 тысяч ресурсов. Операторам направляются письма с требованием о приведении деятельности в соответствие либо запросы информации. При получении письма убедиться, что оно от Роскомнадзора (домен rkn.gov.ru, указано должностное лицо).	Проверять подлинность писем от Роскомнадзора по домену и наличию должностного лица. Отвечать на запросы в течение 10 рабочих дней.
0:06:50— 0:07:30	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	С 30 мая 2025 года в КоАП введены специальные составы за неподачу уведомлений об обработке и об инцидентах, повышены штрафы за неправомерную обработку, введена дифференцированная шкала за утечку данных. Роскомнадзор получил право проводить административные расследования.	Подавать уведомления об обработке ПДн и об инцидентах в установленные сроки. При утечке проводить расследование и уведомлять РКН.
0:08:00— 0:09:10	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	Ни одной «повторной утечки» (ч. 15 ст. 13.11 КоАП) не зафиксировано. Оборотные штрафы не применялись. Закон заработал так, как должен был, — мотивируя, а не разоряя бизнес.	Не опасаться разорительных штрафов при добросовестном исполнении обязанностей. Сосредоточиться на реальной защите ПДн, а не на страхе санкций.

0:09:20— 0:09:35	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	У Роскомнадзора нет показателей эффективности, привязанных к количеству штрафов. Задача — соблюдение законодательства, а не взыскание сумм.	Воспринимать контрольные мероприятия как инструмент повышения compliance, а не как источник штрафов.
0:09:40— 0:11:15	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	Профилактические визиты — мини-проверка и бесплатная консультация для субъектов МСП. Даже при обязательных визитах предписания выдавались лишь в 12% случаев. Остальные нарушения устранялись в ходе визита.	Воспользоваться правом на профилактический визит, направив заявление в территориальное управление Роскомнадзора. Не опасаться визита — это инструмент диагностики рисков.
0:11:20— 0:12:30	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	Законодательство о ПДн состоит из профильного закона и отраслевых норм. Разобраться в нюансах сложно. Юристам и ответственным за обработку ПДн необходимо регулярно повышать квалификацию.	Повышать квалификацию специалистов по ПДн на профильных курсах. Использовать программы обучения, в том числе совместные с МГЮА им. Кутафина.
0:12:40— 0:13:44	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	Для защиты прав в административном порядке — обращаться в Роскомнадзор. Для защиты в гражданско-правовом порядке — в Центр правовой помощи граждан в цифровой среде (бесплатно). Центр помогает при мошенничестве, оформлении кредитов без ведома, сделках без согласия, защите чести и достоинства.	Гражданам: при нарушениях прав в цифровой среде обращаться в Центр правовой помощи. 100% судебных решений по делам центра — в пользу граждан.
0:14:00— 0:16:30	Н.Н. Веселихин (начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ»)	Центр создан в сентябре 2021 года на базе ФГУП «ГРЧЦ». Помощь бесплатна на всех этапах. За период существования помощь получили более 31 тысячи граждан. За первое полугодие 2026 года — свыше 6 тысяч обращений (рост 36% к прошлому году).	Гражданам: обращаться в Центр при нарушениях прав в цифровой среде. Центр оказывает весь спектр юридической помощи — от консультаций до судебного представительства.
0:16:30— 0:18:40	Н.Н. Веселихин (Центр правовой помощи)	70% обращений связаны с цифровым мошенничеством. Мошенники активизировались в сфере дистанционных сервисов оказания услуг и продажи товаров.	Гражданам: быть бдительными при использовании дистанционных сервисов. Не подтверждать кодами из SMS операции, инициатором которых не являетесь.
0:18:40— 0:21:40	Н.Н. Веселихин (Центр правовой помощи)	Кейс: «обучение с рассрочкой». Мошенники предлагали обучение с последующим трудоустройством, оформляли займы на граждан под высокие проценты, деньги уходили псевдообразовательным организациям, которые исчезали. Финансовые	Гражданам: не доверять предложениям об обучении с рассрочкой, требующим оформления займа через третьих лиц. Проверять образовательные организации. Операторам: тщательно проверять

		организации позиционировали таких партнеров как своих, создавая доверие.	партнеров перед их рекламированием.
0:21:45— 0:24:00	Н.Н. Веселихин (Центр правовой помощи)	Кейс: мошенничество с маркетплейсами. От имени гражданина оформлен займ на приобретение товара, выпущено электронное средство платежа банком. Идентификация проводилась по номеру телефона, не принадлежавшему клиенту. Заказ оформлен в другом регионе, доставка — в третьем. Суд признал договоры недействительными, взыскана компенсация морального вреда.	Гражданам: при обнаружении неизвестных займов или счетов обращаться в Центр. Банкам и МФО: усиливать идентификацию, проверять номер телефона на принадлежность клиенту, анализировать региональные несоответствия.
0:24:00— 0:25:00	Н.Н. Веселихин (Центр правовой помощи)	Выводы из практики: необходимо совершенствовать процедуры идентификации, развивать антифрод-системы для различения действий реального клиента и мошенников по паттернам, тщательно проверять контрагентов.	Банкам и МФО: инвестировать в антифрод-системы, анализировать поведенческие паттерны, проверять партнеров перед заключением договоров.
0:25:00— 0:25:45	Н.Н. Веселихин (Центр правовой помощи)	Самостоятельно человеку восстановить права крайне сложно. В практике центра — случай защиты прав в течение трех лет. Меры правительства направлены на предотвращение правонарушений, но если стали жертвой — обращаться в центр.	Гражданам: при совершении мошеннических действий обращаться в Центр правовой помощи. Не пытаться самостоятельно восстановить права в сложных случаях — центр оказывает бесплатную квалифицированную помощь.
0:26:00— 0:28:06	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	Два вывода из выступления Веселихина Н. Н.: риск-идентификация не может перекладываться на человека — это зона ответственности организаций. Восстановление прав самостоятельно крайне сложно, центр помогает бесплатно.	Организациям: не перекладывать риски идентификации на граждан, проявлять надлежащую осмотрительность. Гражданам: при нарушении прав обращаться в центр, а не пытаться восстановить права самостоятельно.
0:28:20— 0:31:40	А.М. Кононенко (начальник отдела организации контрольно-надзорной деятельности Управления по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора)	Проблемы возникают при проектировании процессов обработки ПДн. Отправная точка — определение цели обработки. Затем — квалификация правового основания (из ч. 1 ст. 6), определение перечня и объема ПДн (минимально необходимых и достаточных), определение срока обработки.	При запуске нового процесса обработки ПДн последовательно определить цель, правовое основание, состав данных и сроки. Фиксировать все в документах.
0:31:40— 0:32:40	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	После проектирования процесса — фиксация в документах (политика, локальные акты) и подача уведомления в РКН (для новых операторов —	Разработать и утвердить документы, определяющие политику обработки ПДн. Подать уведомление в

		уведомление о намерении, для существующих — об изменении сведений).	Роскомнадзор до начала обработки (для новых целей — уведомление об изменении сведений).
0:32:40— 0:34:30	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Внутренний контроль и аудит — не декларативная обязанность, а реальный инструмент предотвращения нарушений. Оператор самостоятельно определяет порядок их проведения. Оценка вреда — более формализованный механизм (приказ Роскомнадзора).	Проводить внутренний контроль и аудит на регулярной основе. Фиксировать все действия с ПДн для возможности предоставления информации субъекту по ст. 14. При выявлении нарушений — прекращать обработку.
0:34:30— 0:36:00	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Фиксирование всех операций с ПДн необходимо для реализации обязанности по предоставлению информации субъекту (ст. 14). Без фиксации ответить на запрос субъекта невозможно. Если процессы вышли за правовые основания — обработку прекратить.	Вести учет всех действий с ПДн. При поступлении запроса субъекта предоставлять полную информацию об обработке его данных. При выявлении незаконной обработки — прекратить и уничтожить данные.
0:36:20— 0:36:55	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	При достижении цели обработки, отзыве согласия или выявлении факта неправомерной обработки — уничтожить ПДн либо обезличить (ст. 21, приказы Роскомнадзора по уничтожению и обезличиванию).	Уничтожать ПДн по приказу № 179 при достижении цели, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки. Обезличивать ПДн по приказу № 140 при утрате цели обработки.
0:37:00— 0:38:40	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Передача ПДн — наиболее проблемный вопрос. Ключевое разграничение: кому передаются данные. Предоставление — определенному кругу лиц. Если с делегированием полномочий — поручение (ч. 3 ст. 6): требуется согласие субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.	Различать предоставление и поручение. При поручении обработки получать согласие субъекта и заключать договор поручения. Если согласие не требуется по федеральному закону — руководствоваться законом.
0:38:40— 0:41:20	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Если делегирование не осуществляется — передача ПДн может осуществляться на любом правовом основании (в т.ч. договоре). Распространение — неограниченный круг лиц, требуется согласие по ст. 10.1 (приказ № 18) или федеральный закон.	При передаче без делегирования использовать любое правовое основание из ч. 1 ст. 6. При распространении — получать отдельное согласие по приказу № 18 либо руководствоваться федеральным законом.
0:41:30— 0:44:00	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Трансграничная передача — передача ПДн иностранному лицу на территорию иностранного государства. Требуется правовое основания (ч. 1 ст. 6) и соблюдения порядка ст. 12. Изменения 2026 года: уточнен порядок включения стран в перечень адекватной защиты (анализ законодательства и правоприменения).	При трансграничной передаче обеспечивать правовое основание и соблюдать порядок ст. 12. Для стран из перечня — передача со дня подачи уведомления. Для стран не из перечня — через 10 рабочих дней.

0:44:00— 0:45:00	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Новый перечень стран находится на общественном обсуждении. Для ранее заявленных операторов изменения не требуют подачи нового уведомления. Решение о запрете/ограничении может быть принято как для стран из перечня, так и для иных.	Ознакомиться с проектом нового перечня стран на regulation.gov.ru . При ранее поданном уведомлении новое не требуется до изменения деятельности.
0:45:00— 0:48:00	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Критерии трансграничной передачи (п. 11 ст. 3): А — передаются ПДн, Б — передаются иностранному лицу, В — передаются на территорию иностранного государства. Если критерии не соблюдаются — трансграничной передачи нет.	Перед подачей уведомления о трансграничной передаче проверить соответствие деятельности трем критериям. Не подавать уведомление, если деятельность не соответствует критериям.
0:46:20— 0:47:00	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Не является трансграничной передачей: передача ПДн через иностранные мессенджеры российскому физическому лицу; передача между иностранными лицами; размещение ПДн на сайте с доступом неопределенного круга лиц.	Не считать трансграничной передачей направление сообщений через иностранные мессенджеры российским гражданам. Размещение ПДн в открытом доступе на сайте не является трансграничной передачей.
0:47:00— 0:48:30	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Локализация (ч. 5 ст. 18): запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение ПДн граждан РФ должны осуществляться строго на территории РФ. Хранение за пределами РФ даже при наличии серверов в РФ — нарушение локализации, а не трансграничная передача.	Обеспечивать хранение и обработку ПДн граждан РФ на территории РФ. Не хранить ПДн граждан РФ за пределами РФ. Локализация — первичное требование.
0:48:40— 0:52:00	А.М. Кононенко (Роскомнадзор)	Авторизация пользователей (ч. 10 ст. 10 149-ФЗ): для граждан РФ допускается четырьмя способами — номер телефона, ЕСИА, ЕБС, иная информационная система российского юрлица/физлица, соответствующая ст. 16 Закона. Иностранные сервисы (Apple ID, Google, Telegram) — не допускаются.	Проверить сайты на предмет использования иностранных сервисов авторизации (Apple ID, Google, Telegram). Заменить на российские способы (номер телефона, ЕСИА, ЕБС или российская информационная система).
0:52:40— 0:55:30	М.Э.Вагнер (заместитель руководителя Роскомнадзора)	Институт сбора данных на основе согласия должен быть радикально трансформирован. Согласие должно быть только в случаях, когда закон гарантирует его получение добровольно, информированно и осознанно. Разрабатываются стандарты обработки ПДн для организаций, где работа с данными — побочная деятельность.	Экспертам и операторам: принять участие в разработке отраслевых стандартов обработки ПДн. Обратиться в Роскомнадзор с предложениями о сотрудничестве.